

Présentation de la ville



Gare d'Amsterdam : Centraal Station.

Amsterdam, la Venise du Nord, est une ville surprenante. Très cosmopolite, elle compte 750 000 habitants et 175 nationalités différentes. Les « minorités ethniques » représentent 39% de la population amstellodamoise.

La grande particularité de la ville est sa forme en « toile d'araignée ». Le centre-ville, partie la plus ancienne de la ville, est bâti autour d'un réseau concentrique de canaux semi-circulaires reliés entre eux par d'autres canaux perpendiculaires.

La langue néerlandaise est un facteur d'unité à Amsterdam. Si vous n'avez jamais appris l'allemand, il vous sera très difficile de la comprendre. Quelques réceptions d'hôtels ont du personnel qui parle français, ce qui permet d'obtenir certaines informations. De même,

chaque musée propose quelques lignes de présentation en français. De plus, l'anglais est la deuxième langue du pays. Généralement, les Amstellodamois s'adressent à vous dans cette langue qu'ils maîtrisent bien. En effet, les films et séries américains ne sont pas traduits mais seulement sous-titrés en néerlandais.

◆ L'accessibilité dans la ville

Amsterdam est une ville accessible. Elle a su moderniser ses édifices anciens, transformer ses routes en rues piétonnes avec des pavés plats et lisses. Les grandes rues piétonnes simplifient la circulation. Parlons tout d'abord de la gare : Centraal Station. Cette très ancienne gare voit l'arrivée de nombreux touristes. Elle est aux normes

pour permettre aux personnes à mobilité réduite de circuler correctement. Le partenariat avec la SNCF est très important, puisque des lignes directes partent depuis la France, notamment depuis Paris qui rejoint Amsterdam en 4 h environ, sans changement.

En revanche, ne comptez pas trouver des toilettes adaptées dans la gare, il n'y en a pas. Vous pouvez utiliser celles des trains Thalys. Les mesures sont d'ailleurs généreuses pour un train : hauteur des WC 48 cm, lavabo 68 cm ; les toilettes mesurent 1,2 m de profondeur pour 1,30 m de large, avec une porte de 83 cm. Cependant, pensez à vous faire confirmer que votre train comporte bien des toilettes accessibles et que votre place n'en est pas éloignée. Voir chapitre : se rendre à Amsterdam p58.

Une fois sorti de la gare, vous se-

rez face à l'artère principale de la ville, « Damrak », qui mène à la place principale Dam (environ 600 m).

Légèrement sur votre gauche, vous trouverez l'Office du tourisme. Il est accessible par une rampe, positionnée à côté de l'entrée principale. Vous trouverez peu ou pas d'informations concernant l'accessibilité. Vous pourrez y acheter un plan de ville complet, des guides complémentaires, vous restaurer et prendre une carte de transports, indispensable pour utiliser le tramway.

À côté de l'Office de tourisme, vous pourrez voir la gare centrale de tramways. De nombreuses lignes passent par Centraal Station. Car la ville d'Amsterdam se visite en tramway. Le métro n'est pas utile pour les touristes, puisqu'il ne dessert que 3 stations en centre-ville. De même, les bus sont peu pratiques et difficiles à comprendre (la langue néerlandaise ne facilitant pas les choses). Les transports fluviaux sont inaccessibles pour la plupart. Il vous reste le bus touristique, accessible et pratique. Il est cependant plus onéreux que le tramway. Voir les transports accessibles p. 13.

Concernant les difficultés, il y en a peu ; notez toutefois que les bords des canaux et quelques rues excentrées peuvent être des pièges.



Centraal station.