

Conditions Générales de Vente
Elian Revel
Toujours Un Chemin
Lot 27 Les terrasses de la plaine
11570 CAZILHAC
Adresse email : contact@toujoursunchemin.com

Conditions Générales de Vente et Vente en ligne

Les présentes conditions générales sont applicables à tout contrat de vente souscrit par le client, directement auprès de la structure "ventes directes" de Elian Revel « Toujours un Chemin », sur le site www.toujoursunchemin.com, ou auprès d'un intermédiaire habilité par Elian Revel « Toujours un Chemin ». La signature du contrat de vente emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales ainsi que, en fonction du (des) produits(s) choisi(s) par le client, des conditions particulières, qui forment avec les présentes conditions générales un tout indissociable, s'appliquant à la fourniture d'un ensemble indissociable de guides touristiques ou à la seule souscription du bien selon l'option retenue par le client. Toutes ces conditions contraires posées par le client, quels qu'en soient le moment et le support seront inopposables à Elian Revel « Toujours un Chemin » à moins qu'elles n'aient été acceptées par écrit et signées par une personne ayant au moins le rang de Directeur auprès d'Elian Revel « Toujours un Chemin » préalablement à la signature du contrat de vente.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les obligations de chacune des parties et les conditions dans lesquelles Elian Revel « Toujours un Chemin » fournit le produit au client.

Les visibles conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes d'ouvrage(s) passées par le client sur le site Internet www.toujoursunchemin.com.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les modalités de commandes, de paiements, de livraisons et de gestions des hypothétiques retours du ou des ouvrages commandé(s) par le client.

Elian Revel « Toujours Un Chemin » se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Toute condition contraire posée par le client est inopposable à Elian Revel, « Toujours Un Chemin ».

Ainsi, toute commande d'ouvrage envoyé par un client implique l'accord définitif et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 - Offre - Caractéristiques des guides.

Le client prend connaissance, auparavant à sa commande, sur le site Internet www.toujoursunchemin.com, des caractéristiques du ou des ouvrages qu'il veut commander.

Nos offres et les prix y afférents sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du ou des ouvrage(s) commandé(s), hormis dans le cas de guides numériques (voir articles 17).

En cas de rupture de stock, nous nous promettons, dans les 90 jours, à compter de la validation de la commande, soit à vous livrer l'ouvrage ordonné, soit à vous le rembourser par chèque.

Article 3 - Commande.

Tout bon de commande signé du client par "double clic" forme une acceptation définitive qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic", associé à la procédure d'authentification et de non répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique (ou être titulaire d'une autorisation de son représentant légal) lui permettant d'effectuer une commande sur le site www.toujoursunchemin.com et d'accepter les présentes conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront attestation de la transaction.

Article 4 - Prix et Facturation.

Les prix des ouvrages sont indiqués en euros non assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Elian Revel « Toujours un Chemin » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de l'enregistrement de votre commande.

Une facture accompagnée d'une confirmation de bon de commande sera jointe pour toute validation de commande, faisant ressortir le détail de la commande et les frais de port.

Article 5 - Modalités de Paiement - Sécurisation

Le prix du ou des ouvrages est exigible à la commande sur le site www.toujoursunchemin.com. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros, en dollars, dollars canadiens, yen, francs suisses et livre sterling. Vous pouvez effectuer le règlement du ou des produits commandé(s) :

-Vous pouvez commander par carte bancaire. Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire, la Banque CIC. Aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de www.toujoursunchemin.com. Ainsi, le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole 3D Secure et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué sur le compte bancaire professionnel Elian Revel « Toujours Un Chemin » qui n'a en aucun cas accès à vos coordonnées et ne les garde pas sur ses serveurs.

Dès l'acceptation du paiement par la banque, votre commande sera enregistrée et validée. Vous sera envoyé à ce titre par courrier électronique un accusé réception de votre commande et une facture.

En cas de non acceptation du paiement par la banque, vous êtes informé par courrier électronique que votre commande ne peut être réalisée.

-Vous pouvez passer commande par chèque bancaire. Votre commande est réservée pendant 15 jours. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après un bon encaissement. Le chèque doit être adressé à l'ordre de la société « Elian Revel », dûment signé et présentant un montant conforme au total à payer. A défaut de réception de votre chèque, ou d'un chèque sans provision, dans un délai de 15 jours, la commande est annulée.

Article 6 - Retard ou Annulation de paiement.

Les factures sont payables en Euros par cartes bancaires, prélèvement automatique, ou par chèque ou par tout autre mode de paiement convenu entre les parties, au plus tard dans les 15 jours suivant la date d'établissement de la facture. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte. Tout retard de paiement à l'échéance entraîne l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées par Elian Revel « Toujours un Chemin » au titre du Contrat de Vente. Elian Revel « Toujours Un Chemin » se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 7 - Livraisons.

Les ouvrages demeurent la propriété de la Elian Revel « Toujours Un Chemin » jusqu'au complet encaissement de la commande par Elian « Toujours Un Chemin ». Le transfert des risques (vol, destruction...) s'opère dès la livraison de l'ouvrage.

Les ouvrages sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les frais de participation liés à la préparation et à l'expédition sont proportionnels au poids du ou des articles achetés ainsi qu'à la zone géographique de destination (France métropolitaine, France, Europe ou autres).

Les informations dites par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, adresse mail..), Elian Revel « Toujours Un Chemin », ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

Pour tous les ouvrages expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou droits d'importation, taxes locales sont susceptibles d'être nécessaires. Ces droits et sommes seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Article 8 – Délais des envois - Réception.

L'ouvrage du produit commandé est envoyé par le circuit postal à l'adresse figurant sur le bon de commande. L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. Les délais indiqués (7 jours en cas de paiement par carte bancaire ou 30 jours en cas de règlement par chèque) sont les délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande. A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (*La Poste*).

A la réception des marchandises, l'acheteur doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à la commande.

En cas où les produits sont abîmés lors du transport, l'acheteur devra énoncer toutes les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison à réception des ouvrages. Ces réserves devront être en outre réaffirmées par écrit dans les 7 jours suivant la livraison par courrier recommandé avec A.R.

Article 9 - Possibilité de renonciation.

En cas de renvoi d'un ouvrage, il convient de nous rappeler votre numéro de bon de commande et vos coordonnées complètes en nous retournant l'ouvrage à l'adresse suivante : Elian Revel « Toujours Un Chemin » 27 Les Terrasses de la Plaine – 11570 CAZILHAC

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous avez un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour renvoyer, sans justificatif, tout ouvrage, dans son emballage d'origine et en bon état, non endommagé, non marqué propre à sa nouvelle commercialisation et demander le remboursement ou l'échange sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur.

Les produits doivent impérativement être retournés au siège de la société Elian Revel « Toujours Un Chemin » dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage...).

Aucune renonciation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa nouvelle commercialisation.

A défaut, le produit vous sera retourné à vos frais.

Article 10 - Protection des droits de propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle des ouvrages proposés sur le site appartiennent Elian Revel « Toujours Un Chemin ».

Il est formellement interdit de reproduire de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ces œuvres sans avoir obtenu préalablement un consentement écrit.

Article 11 - Garantie – Responsabilités.

Elian Revel « Toujours Un Chemin » ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la apparition d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

Tous les ouvrages proposés sur le site jouissent de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné afin d'en obtenir l'échange ou le remboursement.

Elian Revel « Toujours Un Chemin » dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12 - Confidentialité des données –Annuaire Universel - Loi Informatique et Libertés.

12.1 Les informations recueillies par Elian Revel « Toujours Un Chemin » bénéficient de la protection de la loi "informatique et libertés" n ° 78-17 d u 6 janvier 1978. En particulier, les informations contenues dans le Contrat de vente pourront donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès, de rectification, d'opposition à communication et de suppression par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception auprès de Elian Revel « Toujours Un Chemin »:

- Informatique et Libertés -

Directeur des systèmes d'information - 20 quai du Point du Jour - 92640 Boulogne Billancourt Cedex.

12.2 En souscrivant le Contrat de Vente, le Client accepte que Elian Revel « Toujours Un Chemin » utilise les informations le concernant pour les finalités suivantes :

- l'exploitation des produits de Elian Revel « Toujours Un Chemin »,
- la promotion des services de Elian Revel « Toujours Un Chemin » ou de ceux de ses partenaires, sauf opposition du client à l'adresse figurant à l'article 12.1,
- la communication à des instituts de sondages, d'étude de marché et /ou à des sociétés partenaires à des fins d'étude ou de promotion, sauf opposition du client à l'adresse figurant à l'article 12.1.

12.3 En souscrivant le contrat de vente le Client accepte, sauf opposition auprès du service clientèle de Elian Revel « Toujours Un Chemin », de recevoir par courrier électronique (mail, SMS, MMS, message laissé sur le répondeur) des informations commerciales sur les produits et /ou offres de Elian Revel « Toujours Un Chemin » .

Article 13 - Opposabilité des échanges par courrier électronique

Les Parties reconnaissent que les courriers électroniques échangés entre elles dans le cadre de l'exécution du Contrat de Vente auront valeur de preuve équivalente à celle d'un écrit et bénéficieront à ce titre d'une présomption de validité. Les Parties conviennent à cette fin, de conserver les courriers électroniques qu'elles s'échangent de manière à en garantir l'intégrité.

Article 14 - Cessibilité du contrat de vente

Elian Revel « Toujours Un Chemin » se réserve le droit de céder, transférer ou apporter à un tiers sous quelque forme que ce soit les droits et obligations nés du présent contrat.

Article 15 – Vente de guides numériques

Elian Revel « Toujours Un Chemin » propose à partir du 1 avril 2011 la vente de guides en format numérique.

Article 16 - Offre - Caractéristiques des guides numériques.

Le client prend connaissance, auparavant à sa commande, sur le site Internet www.toujoursunchemin.com, des caractéristiques du ou des ouvrages numériques qu'il veut commander.

Nos offres et les prix y afférents sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, nous nous promettons, dans les 90 jours, à compter de la validation de la commande, soit à vous livrer l'ouvrage ordonné, soit à vous le rembourser par chèque.

Article 17 – Commande numériques

Avant toute commande de guides numériques, vous devez posséder le logiciel Adobe, ou tout autre logiciel permettant de lire les fichiers PDF.

Tout bon de commande signé du client par "double clic" forme une acceptation définitive qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic", associé à la procédure d'authentification et de non répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique (ou être titulaire d'une autorisation de son représentant légal) lui permettant d'effectuer une commande sur le site www.toujoursunchemin.com et d'accepter les présentes conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront attestation de la transaction.

Article 18 - Prix et Facturation de guides numériques.

Les prix des ouvrages sont indiqués en euros non assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) hors participation aux frais de traitement.

Elian Revel « Toujours un Chemin » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de l'enregistrement de votre commande.

Une facture accompagnée d'une confirmation de bon de commande sera jointe pour toute validation de commande, faisant ressortir le détail de la commande et les frais de port.

Article 19 - Modalités de Paiement – Sécurisation guides numériques

Le prix du ou des ouvrages est exigible à la commande sur le site www.toujoursunchemin.com. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros, en dollars, dollars canadiens, yen, francs suisses et livre sterling. Vous pouvez effectuer le règlement du ou des produits commandé(s) :

-Vous pouvez commander par carte bancaire. Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire, la Banque CIC. Aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de www.toujoursunchemin.com. Ainsi, le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole 3D Secure et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué sur le compte bancaire professionnel Elian Revel « Toujours Un Chemin » qui n'a en aucun cas accès à vos coordonnées et ne les garde pas sur ses serveurs. Dès l'acceptation du paiement par la banque, votre commande sera enregistrée et validée. Vous sera envoyé à ce titre par courrier électronique un accusé réception de votre commande et une facture. Sur cet email, un lien vous permettra de télécharger le ou les guides commandés durant 7 jours, à deux reprises. Comme énoncé dans l'article 17, votre ordinateur doit être en mesure de lire les fichiers PDF. En cas de non acceptation du paiement par la banque, vous êtes informé par courrier électronique que votre commande ne peut être réalisée.

Article 20 - Protection des droits de propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle des ouvrages numériques proposés sur le site appartiennent Elian Revel « Toujours Un Chemin ».

Il est formellement interdit de reproduire de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ces œuvres sans avoir obtenu préalablement un consentement écrit.

Vous avez la possibilité, après achat, et cela directement dans l'email de confirmation de votre achat de guide(s) numérique(s) de télécharger 2 fois, à titre privé, le ou les guides commandés. Un délai de 7 jours vous est accordé.

Une fois le ou les guides téléchargés, vous vous engagez à ne pas céder, vendre, prêter ou donner le ou les guides 'Toujours Un Chemin' téléchargés. Toute violation de cette close pourra entraîner des poursuites juridiques.

Article 21 - Coordonnées de la société.

Demande d'informations ou réclamations :

- soit par courriel : contact@toujoursunchemin.com

- soit par voie postale à l'adresse suivante : Elian Revel « Toujours Un Chemin »

27 Les terrasses de la plaine

11570 Cazilhac